

03 יולי 2023

הנדון: מכרז פומבי מספר 5/2023 לרכש מוצר ניהול תעודות TLS, שירותי תחזוקה ושירותים מקצועיים עבור

מערך הדיגיטל הלאומי – קובץ הבהרות מס' 1

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 1.6 בפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים, להלן בנספח א', בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב (אשר חלקן נוסחו מחדש בהתאם לסמכות הוועדה) ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה, וכן הבהרות יזומות.
2. כמו כן, מצורפת לקובץ ההבהרות גרסה מעודכנת של מסמכי המכרז כשתשובות או הבהרות ועדת המכרזים מסומנות על גבי מסמכי המכרז המקוריים באמצעות סימני מהדורה ("עקוב אחר שינויים").
3. הרינו לעדכן כי המועד האחרון להגשת הצעות במכרז נדחה לתאריך 7.8.2023 יום ב', כ' באב ה'תשפ"ג בשעה 13:00.
4. כל התשובות, ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
5. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
6. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
7. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

נדב שרייבמן

מ"מ מרכז ועדת המכרזים



נספח א' – קובץ הבהרות מספר 1

מספר סידורי	פרק	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובות/הבהרות
1.		כללי	לתשומת לב המזמין במידת האפשר נשמח אם תהיה התחשבות יתרה בבקשות להבהרות ולתיקונים.	הבקשה התקבלה. ראו מענה מטה.
2.		כללי	המכרז הוא בעברית בעוד שהפתרון המוצע הוא של חברה בינלאומית ולפיכך נדרש מעבר על הדרישות המלאות של המכרז. נבקש את תרגום המכרז כולו לבחינת היצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז
3.		כללי	נבקש מועד נוסף להשלמת שאלות.	אין שינוי בתנאי המכרז
4.	1	1.2.5	לאור טבעה של ההתקשרות, סיומה על ידי המשדך מחייב היערכות המציע ולכן נבקש שההודעה המוקדמת תימסר לפחות 60 יום מראש. בנוסף, נבקש להוסיף: (א) תשלום עבור כל השירותים שבוצעו ע"י המציע עד למועד הביטול. (ב) פיצויי המציע עבור התחייבויות כלפי צד ג' שאינן ניתנות לביטול, שנעשו עד למועד הפסקת ההתקשרות.	הבקשה מתקבלת בחלקה. לעניין מועד ההודעה המוקדמת, ראו שינוי בסעיף 25.1 לפרק 4 למסמכי המכרז. באשר ליתר חלקי הסעיף אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב מופנית לאמור בסעיף 25.5 לחוזה ההתקשרות ולפיו במקרים בהם תופסק ההתקשרות בטרם השלמתה תשולם לספק התמורה היחסית על העבודה שביצע עד לשלב בו הופסקה ההתקשרות.
5.	1	1.3.1	נבקש לדחות את מועד ההגשה ל-45 יום לאחר פרסום התשובות לשאלות ההבהרה.	מועד ההגשה למכרז עודכן לתאריך ה- 7.8.2023 ראו נוסח מכרז מעודכן



אין שינוי בתנאי המכרז	להבנתנו אספקת הרישוי למוצר היא עניין מסחרי פשוט, בעוד שהעבודה המקצועית המבוקשת במכרז היא מורכבת, דורשת ידע מקצועי, נסיון ומומחיות. נבקש לשנות את תנאי הסף למכרז באופן שבו מציע שהינו "ספק מורשה על ידי הנציג הבלעדי של היצרן למכירה ולאספקה של המוצר בישראל" יוכל לעמוד בהם.	2.1.1	1	.6
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להקטין את ערבות ההצעה לסך של 50,000 ₪.	3.4.2	1	.7
הבקשה מתקבלת חלקית. ראו נוסח מעודכן במסמכי המכרז.	נבקש שגובה הסכום שיחולט יוגבל לסכום הנזקים הישירים שנגרמו למשרד. כן נבקש כי החילוט עצמו יהיה מותנה במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש למציע אשר במהלכם יהיה רשאי להביא את עמדתו בפני המשרד. כמו כן נבקש כי חילוט הערבות יהווה את הסעד הבלעדי לו יהיה זכאי המשרד בגין הפעולות האמורות לעיל שבגינן חולטה הערבות.	3.4.4	1	.8
אין שינוי בתנאי המכרז	נבקש להוסיף לסעיף לאחר המילים "שירותים מקצועיים" את המילים: " ו/או רישוי למוצר "	3.5.2	1	.9
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הממליצים ייבחרו מלקוחות המציע כפי שצוין בסעיף.	אנא אשרו שבמקרה שהמציע הינו ספק מורשה למכירה ולאספקה של המוצר בישראל, ואינו יצרן המוצר, ייקבע ציון האיכות שבסעיף זה בהתאם לנסיון היצרן (שורה מס' 1	4.3.4.3	1	.10



	בטבלה) ובהתאם לחוות דעת ממליצים על היצרן (שורה מס' 2 בטבלה)			
אין שינוי במסמכי המכרז.	אנא אשרו שבמקרה שהמציע הינו ספק מורשה למכירה ולאספקה של המוצר בישראל, ואינו יצרן המוצר, תתבצע הפניה לשלושה מלקוחות המציע או היצרן.	4.3.4.4.1	1	.11
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בהתאם לנוסח הסעיף בדיקות המעבדה יתבצעו על פי החלטת המשד, בטרם בחירת הזוכה.	בדיקות המעבדה המתוארות יידרשו שעות עבודה רבות שאין עבורן תשלום. אנו מבקשים שייקבע תשלום מינימלי בסך 300 ש"ח עבור כל שעת עבודה שהמציע יבצע בקשר עם בדיקות המעבדה.	4.3.6.3	1	.12
אין שינוי במסמכי המכרז.	אנא הגדירו מחיר גג. לחילופין, אנא הגדירו הערכת טווח מחירים.	4.3.7	1	.13
MS Microsoft כאשר ה-CA נמצא מאחורי API GATEWAY ייעודי	שם רשויות אישורים פנימיות שנמצאות בשימוש?	2.1.2	2	.14
כ- 800 תעודות פנימיות	כמה אישורים נמצאים בשימוש מרשויות האישורים הפנימיות?	2.1.2	2	.15
מקצת מהתרחישים מפורטים בנספח 2-א' לפרק 2. בעיקר ניהול תעודות עבור שרתי אירוח פנימיים בהתאם למפורט במכרז.	לאילו מקרי שימוש משמשים האישורים?	2.1.2	2	.16
נדרשת אינטגרציה עם שני CA ציבוריים: Entrust DigiCert	לכמה CAs ציבוריים מתבצעת אינטגרציה? אנא ציינו את שמותיהם	2.1.2	2	.17
כ 400 תעודות	כמה אישורים ציבוריים משמשים בכל CA?	2.1.2	2	.18



בתוך SSL Certificate Management בתוך ה F5	על אילו רכיבי F5 מדובר?	2.1.3	2	.19
האוטומציה נדרשת באופן מיידי לכלל רכיבי המערכת ולכלל הרישיונות לניהול תעודות שירכשו. אין המשד מתחייב לכמויות מסויימות. יחד עם זאת, מפורטות כמויות לצורך השוואת הצעות בפרק ההצעה הכספית – סעיף 2. מספר התעודות הדורשות אוטומציה מלאה משתנה בהתאם לדרישות המשד. המספר הנדרש לצורך הצעת המחיר בלבד הינו 1,200 תעודות מנוהלות בצורה אוטומטית מלאה	האם אוטומציה נדרשת באופן מיידי או שזו דרישה עתידית? אם כן, כמה תעודות בסך הכל דורשות אוטומציה מלאה?	2.1.2 2.1.3	2	.20
מפורט בסעיף 5.8.2.1 לפרק 2 למכרז. 2 מערכות: HA (Active- Production – שרידות Passive) Pre-prod – ללא שרידות	מהי דרישת ההגדרה של זמינות גבוהה? אנא הסבירו את דרישת ה- HA (למשל סביבות ייצור, סטייג'ינג, UAT, פיתוח ותצוגה מקדימה)	2.1.5	2	.21
בשלב זה, אין שימוש ב HSM. בעתיד המשד עשוי להתקין 2 שרתי HSM בשרידות. מדגם Thalos - Luna Network S750. על המערכת המוצעת לאפשר התממשקות לרכיב ה-HSM (ללא קשר לסוגו) כמפורט במכרז בסעיף 2.1.4 ו-2.1.5 לפרק 2.	איזה HSM נמצא בשימוש כיום?	2.1.6	2	.22
ראו נוסח מעודכן במסמכי המכרז.	על מנת לעמוד בהתחייבויות חוזיות ובשים לב למשאבים הנדרשים לצורך גיוס כוח אדם חלופי, נבקש כי החלפת	5.2.3.3	2	.23



	נותן שירותים תעשה בתוך 14 ימי עבודה.			
ראו נוסח מעודכן במסמכי המכרז.	נבקש לתקן את נוסח הסעיף לנוסח הבא: "היה והמשרד ינחה את הספק להתקין העדכון בהתאם, התקנת התוכנה/גרסה תתבצע על פי הנחיות המשרד, ובתיאום מראש עם הספק."	5.13.2.2	2	.24
אין שינוי במסמכי המכרז.	דרך הפעולה הראשונה מטילה על הספק סיכון מסחרי שאינו מתקבל על הדעת. נבקש למחוק אותה.	5.13.3.1	2	.25
אין שינוי במסמכי המכרז.	דרישה זו מטילה על הספק סיכון מסחרי שאינו מתקבל על הדעת. נבקש למחוק אותה.	5.13.3.2	2	.26
הסעיף עודכן. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.	סכומי הפיצוי אינם סבירים או מידתיים. נבקש להפחיתם ב-80% לפחות.	5.15.2	2	.27
הבקשה מתקבלת חלקית. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.	נבקש הבהרתכם כי גובה הפיצויים שיוטלו על הספק במהלך תקופה של 12 חודשים לא יעלה על 5% מהתמורה השנתית לה זכאי הספק עבור השירותים. כן נבקש הבהרתכם כי הפיצויים המוסכמים יהוו את הסעד הבלעדי לו יהיה זכאי המשרד בגין האירוע שבעקבותיו הושתו על הספק. כמו כן, תשלום הפיצויים יהיה מותנה במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש לספק אשר במהלכם יהיה רשאי להביא את עמדתו בפני המשרד.	5.15.2	2	.28



29.	2	5.15.2.2	נבקש שכל קיזוז כאמור יהיה כפוף למתן התראה בכתב של 30 ימים מראש לספק, אשר במהלכם יהיה רשאי להביא את עמדתו בפני המשד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
30.	2	5.15.2.3	למרות האמור בסעיף, נבקש שגובה הסכום שיחולט יוגבל לסכום הנזקים הישירים שנגרמו למשד והחילוט עצמו יהיה מותנה במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש לספק אשר במהלכם יהיה רשאי להביא את עמדתו בפני המשד. חילוט הערבות יהווה את הסעד הבלעדי לו יהיה זכאי המשד בגין הפעולות האמורות לעיל שבגינן חולטה הערבות.	ראו מענה לשאלה 8 לעיל.
31.	2	5.16.4	נבקש למחוק את סיפא הסעיף: "ימנע הספק מלדרוש סעד של אכיפה או צו מניעה...". לספק מוקנית האפשרות לעמוד על זכויותיו בהתאם לכל דין.	אין שינוי במסמכי המכרז.
32.	2	5.16.5	יובהר כי לצורך החפיפה, יועמדו עובדים מתוך אנשי הצוות ובתיאום מראש עם הספק.	מקובל. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.
33.	2	5.16.12	יובהר כי למרות האמור בסעיף, רשאי הספק לשמור עותק מן המידע רק במידה הדרושה לצורך ביצוע השירותים ובהתאם לנהלי החברה, ביקורת או דרישות תאימות וישמור עותק כזה בסודיות ובהתאם לדרישות הדין.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו בהקשר זה סעיף 7.13 וסעיף 27.5 בפרק 4 למסמכי המכרז.



כפי שמפורט בסעיפים 5.7 ו-5.8 לפרק 2 למכרז. יובהר כי תוכנית העבודה ובכלל זה דרישות ההתקנה והממשקים תיקבע בהתאם לאמור בסעיף 5.4 לפרק 2 למכרז.	בתחילת המימוש, אילו מאגרי תעודות נדרשים להיות מוגדרים בעדיפות (באיזה סדר אם יש למשרד דרישות ספציפיות)? 1. IIS 2. Apache 3. F5 4. Imperva 5. GCP 6. AWS 7. Gigamon 8. Kubernetes	נספח 2-א	2	34.
CA חיצוני אחד לכ 400 CA פנימי אחד לכ 800 אין המשרד מתחייב לכמויות מסוימות.	ספק את המספר של כל סוג של מאגר אישורים הנדרש לשילוב:	נספח 2-א	2	35.
אין דרישה לנושא.	האם נדרש שילוב Scep (שילוב MDM)? אם כן, ציין את טכנולוגיית MDM ואת מקרה השימוש בדרישות:	לא ישים		36.
אין דרישה לנושא.	האם נדרש שילוב ACME? אם כן, אנא ציין את מקרה השימוש בדרישה:	לא ישים		37.
אין דרישה לנושא.	האם נדרשות אינטגרציות נוספות במערכת הכרטוס? (ServiceNowBMC RemedyForce, Jira וכו')	לא ישים		38.
מקובל.	חברתנו הינה חברה בבעלות מלאה (בשרשור) של חברה בחו"ל. נודה	נספח א'	3	39.



	להבהרתכם שעבור סעיפים 13 (בעלי הזיקה) ו-14 (בעלי השליטה) ניתן לציין את חברת האם, אשר מחזיקה בשרשור בחברתנו.			
אין שינוי במסמכי המכרז.	בהמשך לשתי השאלות הקודמות נבקש להוסיף בפתיח ובסעיף 1 לאחר המילים "יצרן" או "מתוצרתנו" את המילים " / נציג רשמי של יצרן המוצר המוצע ... "	נספח ב'-1	3	.40
אין שינוי במסמכי המכרז.	בהמשך לשאלות הקודמות נבקש למחוק את המילה "sell" כדי לאפשר גם מציע שעובד עם היצרן דרך נציג רשמי בארץ, והוא מורשה ע"י היצרן לספק את המוצר אך לא למכור אותו, מאחר שמכירה מתבצעת רק על ידי הנציג הרשמי.	Annex B1	3	.41
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי רשות ציבורית כפופה לחובות מינהל תקין, ובכלל זה דרישת הסבירות, כאשר הדברים ייבחנו על פי נסיבות המקרה הספציפי.	יובהר כי התייצבות הספק כאמור, תיעשה בתיאום מראש ובכתב עם הספק ובתדירות סבירה וכנהוג במסגרת פרויקטים דומים.	5.4	4	.42
הבקשה מקובלת חלקית. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.	נבקש להוסיף: "המשרד לא יימנע ממתן אישור כאמור אלא מטעמים של אי עמידת הספק בהשלמת השירותים במועד בהתאם לתנאי ההסכם. ככל ועמד הספק בהשלמת השירותים במועד ולא קיבל אישור המעיד על השלמת השירותים, ייראו כאילו נתקבל האישור באופן אוטומטי, 7 ימי	5.5	4	.43



	עסקים מיום בו פנה הספק למשרד בדרישה לקבלת אישור כאמור."			
תשומת הלב מופנית לאמור בסעיף 7.7 לחוזה ההתקשרות. אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה לא יחול לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע ג'נרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור המזמין, ואלה ישארו בבעלות הספק.	7.6	4	.44
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף בסוף המשפט: "... לרבות בביצוע פיתוחים ואפיונים מבוססים על קניין רוחני שכזה."	7.7	4	.45
אין שינוי במסמכי המכרז. למען הסר ספק האפשרות של המשך לבצע פיתוחים לא תהיה בקוד המקור של המוצר.	נבקש למחוק את הסעיף או לשנות את הסיפא לפיה תנתן מראש "זכות בלתי מוגבלת לבצע פיתוחים על גבי המוצר" למצב דברים בו הזכות תינתן באישור פרטני על כל שינוי או פיתוח ע"י יצרן הפתרון ובהתייעצות שהשינוי נתמך.	7.8	4	.46
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "בכפוף לאישור גורמי האבטחה מטעם המשרד". ככל ונדרש הספק לשמור העתקים בהתאם לדרישות הדין, יעשה כן והם יישמרו במקום מאובטח ובהתאם לדרישות הדין.	7.13	4	.47
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בכל מקרה שיתבקש הספק למסור מידע, מסירת המידע תהיה בכפוף לכל דין.	נבקש למחוק: "ועד תום שנה לאחר מכן" ולהבהיר כי מסירת כל מידע כאמור תהא כפופה למגבלות הגנת הפרטיות והדין החלות על החברה.	7.14	4	.48



אין שינוי במסמכי המכרז. ראו מענה לשאלה 48 לעיל.	נבקש להבהיר כי מסירת כל מידע כאמור תהא כפופה למגבלות הגנת הפרטיות והדין החלות על החברה.	7.14	4	.49
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסעיף.	7.15	4	.50
הבקשה מתקבלת. ראו סעיף מעודכן במכרז.	נבקש להאריך מתן ההודעה המוקדמת ל-14 ימים.	11.9	4	.51
אין שינוי במסמכי המכרז. נא תשומת הלב לסעיף 12.2 לפרק 4 למכרז.	על אף האמור בסעיף, נבקש שגובה הסכום שיחולט יוגבל לסכום הנזקים הישירים שנגרמו למשרד וכי חילוט הערבות יהווה את הסעד הבלעדי לו יהיה זכאי המשרד בגין הפעולות האמורות לעיל שבגינן חולטה הערבות.	11.10	4	.52
אין שינוי במסמכי המכרז.	על אף האמור בסעיף, נבקש כי חילוט הערבות יהווה את הסעד הבלעדי לו יהיה זכאי המשרד בגין הפעולות האמורות לעיל שבגינן חולטה הערבות.	11.11	4	.53
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש הבהרתכם שלמרות כל האמור בהסכם, גובה הפיצויים, לרבות חילוט הערבות, שיוטלו על הספק במהלך תקופה של 12 חודשים לא יעלה על 5% מהתמורה השנתית לה זכאי הספק עבור השירותים. כמו כן, תשלום הפיצויים יהיה מותנה במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש לספק אשר במהלכם יהיה רשאי להביא את עמדתו בפני המשרד.	11.11 11.14	4	.54



אין שינוי במסמכי המכרז. נא תשומת הלב לסעיף 12.2 לפרק 4 למכרז.	כנהוג ולמרות כל האמור במסמכי המכרז וההסכם, נבקש כי אחריות הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד, כך שהספק לא יהיה אחראי לנזקים תוצאתיים ו/או עקיפים. גובה האחריות של הספק יוגבל לפעמיים סכום הסכם התקשרות.	12	4	.55
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "...מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד" ולהחליף ב -"כנגד פסק דין חלוט".	12.4	4	.56
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "...מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד" ולהחליף ב -"כנגד פסק דין חלוט".	12.8	4	.57
הבקשה מתקבלת בחלקה. ראו נוסח מעודכן של מסמכי המכרז.	נבקש למחוק: "... או כל פרק זמן אחר כפי שייקבע על ידי המשרד...". על מנת לעמוד בהתחייבויות חוזיות ובשים לב למשאבים הנדרשים לצורך גיוס כוח אדם חלופי, נבקש כי העמדת איש צוות חלופי תיעשה לא פחות מ-30 ימי עבודה.	14.5.1	4	.58
יובהר כי סירוב לקבלת השירותים מנותן שירותים ייעשה מטעמים סבירים. יובהר כי רשות ציבורית כפופה לחובות מינהל תקין, ובכלל זה דרישת הסבירות, כאשר הדברים ייבחנו על פי נסיבות המקרה הספציפי.	נבקש הבהרתכם כי סירוב לקבלת השירותים באמצעות נותן שירותים, החלפה או הרחקה של נותן שירותים תיעשה רק במקרה של הפרת הוראות ההסכם.	14.6	4	.59
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את המילים "...מיד עם דרישתו הראשונה של המשרד" ולהחליף ב -"כנגד פסק דין חלוט".	15.6	4	.60



<p>ראו תשובה לשאלה 28 לעיל.</p>	<p>נבקש הבהרתכם שלמרות כל האמור בהסכם, גובה הפיצויים המוסכמים שיוטלו על הספק במהלך תקופה של 12 חודשים לא יעלה על 5% מהתמורה השנתית לה זכאי הספק עבור השירותים. למרות האמור, נבקש הבהרתכם כי הפיצויים המוסכמים יהוו את הסעד הבלעדי לו יהיה זכאי המשרד בגין האירוע שבעקבותיו הושתו על הספק. כמו כן, תשלום הפיצויים יהיה מותנה במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש לספק אשר במהלכם יהיה רשאי להביא את עמדתו בפני המשרד.</p>	<p>17</p>	<p>4</p>	<p>.61</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש שכל קיזוז כאמור יעשה מתשלומים המגיעים לספק בהתאם לחוזה זה בלבד ויהיה כפוף למתן התראה בכתב של 30 ימים מראש לספק, אשר במהלכם יהיה רשאי להביא את עמדתו בפני המשרד.</p>	<p>18</p>	<p>4</p>	<p>.62</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. לעניין מסירת מידע ראו מענה לשאלה 48 לעיל.</p>	<p>נבקש למחוק את המילים: "או בעקיפין". הספק יעביר למשרד את כל המסמכים שיידרשו כדי לבקר את עבודתו בכל הקשור לשירותים במישרין ובכפוף למגבלות הגנת הפרטיות והדין החלות על החברה.</p>	<p>20.3</p>	<p>4</p>	<p>.63</p>
<p>הבקשה מקובלת חלקית. ראו נוסח מעודכן במסמכי המכרז. כן ראו מענה לשאלה 48 לעיל.</p>	<p>נבקש להבהיר כי גישה למידע תתאפשר אך ורק במקרים בהם למידע קיים קשר ישיר עם ביצוע הסכם זה ובכפוף להוראות הגנת הפרטיות והדין החלים על החברה.</p>	<p>21.2</p>	<p>4</p>	<p>.64</p>



אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק הסעיף. התחייבות הספק לפי סעיף זה תחול רק במהלך תקופת ההסכם.	21.4	4	.65
ראו מענה לשאלה 48 לעיל.	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה כפוף להוראות הגנת הפרטיות והדין החלים על החברה.	22.7	4	.66
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי סילוק כאמור ייעשה רק מטעמים סבירים וכי על מנת לעמוד בהתחייבויות חוזיות ובשים לב למשאבים הנדרשים לצורך גיוס כוח אדם חלופי, נבקש הודעה מראש של 30 ימי עבודה טרם הדרישה לסילוק.	22.9	4	.67
הבקשה מקובלת חלקית. ראו נוסח מעודכן במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף לרשימת החריגים אשר חובת הסודיות לא תחול עליהם: 1. מידע שהינו בבחינת נחלת הכלל ובלבד שלא הפך לנחלת הכלל עקב הפרת הוראות ההסכם; 2. מידע שהגיע לידי הספק מידי צד שלישי, שלא על ידי הפרת הוראות ההסכם על ידי הספק ו/או מי מטעמו; 3. מידע אשר גילוי נדרש בהתאם לצו של בית משפט, תקנים של רשות ממשלתית או כל רשות אחרת המוסמכת על פי דין לדרוש את המידע.	22.10	4	.68
ראו מענה לשאלה 4 לעיל.	לאור טבעה של ההתקשרות, סיומה על ידי המשד מחייב היערכות המציע ולכן נבקש שההודעה המוקדמת תימסר לפחות 60 יום מראש. בנוסף, נבקש להוסיף פיצוי המציע עבור התחייבויות כלפי צד ג' שאינן ניתנות	25.1	4	.69



	לביטול, שנעשו עד למועד הפסקת ההתקשרות.			
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש שכל קיזוז כאמור יהיה כפוף למתן התראה בכתב של 30 ימים מראש לספק, אשר במהלכם יהיה רשאי להביא את עמדתו בפני המשרד.	26.2	4	.70
אין שינוי במסמכי המכרז	יובהר כי למרות האמור בסעיף, רשאי הספק לשמור עותק מן המידע רק במידה הדרושה לצורך ביצוע השירותים ובהתאם לנהלי החברה, ביקורת או דרישות תאימות וישמור עותק כזה בסודיות ובהתאם לדרישות הדין.	27.5	4	.71
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש הבהרתכם שלמרות כל האמור בהסכם, גובה הפיצויים המוסכמים שיוטלו על הספק במהלך תקופה של 12 חודשים לא יעלה על 5% מהתמורה השנתית לה זכאי הספק עבור השירותים. למרות האמור, נבקש הבהרתכם כי הפיצויים המוסכמים יהוו את הסעד הבלעדי לו יהיה זכאי המשרד בגין האירוע שבעקבותיו הושתו על הספק. כמו כן, תשלום הפיצויים יהיה מותנה במתן התראה בכתב של 14 ימים מראש לספק אשר במהלכם יהיה רשאי להביא את עמדתו בפני המשרד.	28.3	4	.72
אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת הלב מופנית לסעיף 1.3 לאותו נספח.	נבקש להוסיף לרשימת החריגים אשר חובת הסודיות לא תחול עליהם: 1. מידע שהינו בבחינת נחלת הכלל	נספח ד', סעיף 1.2	4	.73



	<p>ובלבד שלא הפך לנחלת הכלל עקב הפרת הוראות ההסכם; 2. מידע שהגיע לידי הספק מידי צד שלישי, שלא על ידי הפרת הוראות ההסכם על ידי הספק ו/או מי מטעמו; 3. מידע אשר גילוי נדרש בהתאם לצו של בית משפט, תקנים של רשות ממשלתית או כל רשות אחרת המוסמכת על פי דין לדרוש את המידע.</p>			
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>לצורך חתימת קבלן המשנה, נבקש לקבל את נוסח ההתחייבות בשפה האנגלית.</p>	<p>התחייבות לשמירת סודיות (קבלן משנה)</p>	<p>4</p>	<p>.74</p>